

АНКЕТА
оценки удовлетворенности слушателей
качеством обучения по дополнительным профессиональным
программам профессиональной переподготовки

Уважаемый слушатель!

С целью оценки качества обучения по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки в ГБУ г.Москвы «МИЦ» (далее – учреждение), просим ответить на вопросы анкеты.

Результаты опроса будут полезны для улучшения образовательной деятельности и определения путей повышения ее эффективности.

1. Ваш пол

М Ж

2. Ваш возраст

3. Наименование дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки¹

4. Период обучения

5. Оценка содержания программы

5.1. Содержание программы соответствует экспертной специальности

соответствует частично соответствует не соответствует

¹ Далее – программа.

5.2. Уровень знаний, умений и навыков, приобретенных в процессе обучения

высокий средний низкий

5.3. Уровень практической значимости содержания программы для повышения эффективности Вашей профессиональной деятельности

высокий средний низкий

6. Компетентность работников, осуществляющих обучение по программе

6.1. Уровень владения содержанием учебного материала

высокий средний низкий

6.2. Уровень умения излагать учебный материал ясно, последовательно, доступно

высокий средний низкий

6.3. Уровень подготовки учебных материалов для самостоятельного изучения слушателями

высокий средний низкий

7. Оценка качества условий предоставления образовательной услуги

7.1. Доступность, полнота и открытость информации об условиях обучения, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения, на сайте

5 4 3 2

7.2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг учреждением

5 4 3 2

7.3. Доброжелательность, вежливость работников, осуществляющих обучение по программе

5 4 3 2

7.4. Доброжелательность, вежливость работников учреждения, обеспечивающих оказание образовательных услуг

5 4 3 2

7.5. Доброжелательность, вежливость работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия

5 4 3 2

7.6. Рекомендовали ли бы учреждение родственникам и знакомым (в т.ч. если бы была возможность выбора организации) для получения образовательных услуг

Да Нет

7.7. Удовлетворенность организационными условиями предоставления образовательных услуг

5 4 3 2

7.8. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в учреждении

5 4 3 2

8. Ваши предложения и пожеланию по совершенствованию образовательной деятельности в учреждении

Благодарим за искренние ответы!